



会員 各位

公益社団法人全国ビルメンテナンス協会
会長 佐々木 浩二
(公 印 省 略)

【注意喚起・続報】
病院関係者等を装った「消毒液購入」等の電話詐欺について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。日頃より当協会の事業運営にご理解を賜り厚く御礼を申し上げます。

さて、全協文書第 B25-00037 号（2026 年 3 月 3 日付）にて注意喚起いたしました、病院関係者を名乗る者による「消毒液購入」等を伴う電話詐欺について、同様の手口による新たな事案が複数確認されましたので、下記のとおり報告いたします。

本件は未遂に終わりましたが、同様の詐欺が全国的に多発しています。また、警察からの注意喚起等もありますので会員各位におかれましては、引き続き十分ご注意くださいようお願い申し上げます。

記

1. 事案の概要（別紙 1 詳細参照）

- ① 病院担当者を名乗る人物（A）から、定期清掃の依頼に関する電話が入る。担当者が不在のため折り返し連絡を申し出たところ、携帯電話番号が提示された。
- ② 該当病院へ確認の電話をしたところ、そのような人物は在籍していないことが判明。提示された携帯電話に連絡すると A につながり、質疑応答の後、現地調査の約束をした。
- ③ 翌日、A より「病院で使用する消毒薬を特定の卸売業者から購入してほしい」と依頼があり、卸売業者とされる連絡先が伝えられた。担当者は不審に感じ、業者へ連絡はしなかった。
- ④ その後数日間、A から「業者へ連絡したか」という電話が繰り返しあったが、担当者は「電話がつながらない」旨を回答し続けた。
- ⑤ 現地調査予定日に病院を訪問したところ、病院側より「同様の詐欺事案が複数発生しており、今回の件も病院とは無関係」であるとの説明があった。

（参考）確認された情報

病院担当者と名乗る人物：佐藤（070-3539-5033／090-3785-9112）

卸売業者とされる企業：中村利郎商店（090-5433-3284／090-6972-5074）

商品名：サニエールミストプロ

※上記の電話番号・情報は変更される可能性があります。

2. 被害に遭わないためのポイント（会員企業の皆様へ）

- ① 「先に振り込め」「前払い」「今日中に」など、急がせる要求は要注意です。
- ② 振込先が「個人名義」または「ネット銀行」で、相手が指定する商店・取引先と一致しない場合は、詐欺を疑ってください。
- ③ 作業依頼元（病院等）は、必ず公式に公表されている代表番号へ折り返し確認し、担当部署・担当者の実在を確認してください。
- ④ 消毒液等の購入を「立替」で求められても応じず、社内規程に基づき、書面（発注書・契約書）と正式な請求書が整うまで支払いを行わないでください。
- ⑤ 初めての相手・不自然な取引（大量購入、短納期、現金振込指示等）の場合は、取引先審査（会社情報、所在地、固定電話、取引実績）を実施してください。
- ⑥ 「指定商店で購入」と言われても、商店側へ代表番号で確認し、病院からの正式発注であることが確認できない限り、購入・振込をしないでください。
- ⑦ 相手から提示された電話番号・メールのみで判断せず、第三者経路（公式サイト、名刺情報、業界名簿等）で連絡先を確認してください。
- ⑧ 少しでも不審点があれば、録音・通話記録の保全、相手の名乗り・部署・連絡先・振込口座情報等を控え、速やかに警察へ相談してください。被害が疑われる場合はすぐに 110 番。
- ⑨ 同様の被害拡大防止のため、当協会（事務局）にも情報提供をお願いします。

3. 社内での初動対応（例）

- ① 依頼相手情報・振込口座情報を記録（可能なら音声も保存）
- ② 公式連絡先へ折り返し確認（病院の代表番、商店の代表番）
- ③ 社内（上長・経理）へ共有し、支払い・購入を停止
- ④ 不審が強い場合は警察へ相談／被害が疑われる場合はすぐに 110 番

以上、会員各位におかれましては、同様の被害に遭われることのないよう、社内での共有徹底をお願いいたします。

.....【本件に関する担当事務局】.....

公益社団法人 全国ビルメンテナンス協会 総務部 立川、茂木、芦野
〒116-0013 東京都荒川区西日暮里 5-12-5 ビルメンテナンス会館 5 階
TEL：03-3805-7560 FAX：03-3805-7561 info@j-bma.or.jp

経緯一覧

- 3月6日（金）夕方 当社に『〇〇病院の担当者』を名乗る”佐藤さん“が携帯から電話。病院の定期清掃の依頼をしたいと連絡が入る。社内では対応出来るものがないことがわかった為、「担当者に連絡させる」と回答。その約10分後、弊社担当者から佐藤さんの携帯に電話。以下が大まかなやり取り。
- <佐藤氏>
- 病院の定期清掃を担当していた会社が廃業し、引き受けてくれるところを探しておりホームページを見て連絡した。病院は〇〇病院（新宿区に実在する病院）で、自分は経理を担当する佐藤。
- <弊社担当>
- 概要は承知した。現在出先の為、週明けに改めて連絡を入れる
- 3月9日（月）昼頃 病院の代表番号に会社から電話を掛ける。「経理担当の佐藤さん」に繋ぐ様告げると、病院側より「その様な人物は当院に居ない」と回答。疑問に感じながら、携帯電話に電話を掛けると佐藤さんが対応。病院に電話を掛けた旨は伝えず、現在迄の定期清掃の頻度、次回のおおよその日程、作業範囲と平面図の用意のお願い...etc 幾つか質問等をしながら探るも、明確におかした回答がなかった為現地調査をさせて頂く約束（17日午後1時）をして電話を切る。
- 尚、弊社と同様の電話を複数病院側が受けていた為、この時点で代々木警察署に相談していたとのこと。（後日判明）
- 3月10日（火） 佐藤さんから会社に電話が来る。病院側が使用する消毒薬を弊社を仲介して確保したいとのこと。
- <内容>
- 特定の卸売業者より消毒薬を購入していたが、現担当が不遜な対応をしてしまい、直接の購入が出来なくなりました。代わりに清掃業者が仲介して購入を継続していたが、廃業してしまったので購入の仲介をお願いしたい
- 卸売業者の名前と電話番号、商品名を教えられ、対応をお願いされた。弊社担当が不穏に感じた為、卸売業者へは非対応。