**新型コロナウイルス感染症に関するアンケート(集計)**

会員企業：20社**令和2年4月22日**

**一般社団法人 秋田県ビルメンテナンス協会調べ**

　「会員２０社からアンケートを頂きました」

**1　会員企業において、新型コロナウイルス感染症の影響を受けておりますか。**

　 a　受けている、20社中14社　　b　受けていない、20社中6社

　 **(受けている企業、具体例)**

　　〇客室現場において最小限に削減している

　　〇契約業務の一定期間中止や取引先の休業

　　〇バス会社が当分休業

　　〇スポーツジム関連施設の日常清掃中止、老人ホーム立ち入り制限による定期清掃中止

　　〇ホテル清掃等の稼働減少による売り上げ減少、契約先からの契約金額の減額要請あり

　　〇契約先からの値下げ要請、契約解約、縮小等ある

　　〇施設の閉鎖がある

　　〇施設営業日縮小に伴う契約額減額、従業員の出勤停止がある

　　〇マスク、アルコール消毒等の使用要請と人手の困難さ、取引先建物の営業時間等変更

に伴う作業の対応変更

　　〇客先休業による社員の働く現場の喪失

　　〇現在は影響ないが、今後公民館等が閉鎖などあれば定期清掃中止、延期などの影響あ

るかもしれない

**2　会員企業において従業員やパート職員の退職や解雇等ありましたか。(自主的退職含む)**

　 a　ある　0名(うち解雇　0名)　　　b　なし　20社全先

**3　会員企業において、社員・パート職員に対して指導や注意喚起している事**

a　毎日体温を測るなど体調管理をチェックしている　　12社

b　換気の励行　　　14社

c　手洗いの励行　　20社

d　マスクの着用　　19社

e　その他

　〇除菌アルコール製剤の現場配布

〇県外出張禁止(プライベート含む)

〇発熱等症状発生時の出勤自粛等対応、感染予防清掃方法の指導

〇不要不急の外出自粛、3密を避ける

〇人込みを避ける。不要不急の外出及び遠出をしない。本人及び家族の方に感染の疑いがある場合は14日間出勤停止とする。

　　　〇日常生活における3密を避けること

**4　契約業務の解約や縮小・一定期間の中止がありましたか**。

　 a　ある 　　　件数(　 6件)

b　一定期間中止　件数(　40件)

**「業種」**　老人介護施設、病院等医療施設、体育施設、スポーツ関連施設、ホテル・宿

　　　　　泊施設、宴会場、飲食店、遊技場、公共施設、観光業、集会場(ホール)

c　なし　　(8社)

**5　取引先への訪問頻度**

　 a　通常と変わらず　　　　6社

b　訪問は必要最小限　　 14社

c　訪問はしていない　　　0社

　d　取引先からの要望あり

**(要望事項)**

〇受付窓口だけで対応、事務所内入室禁止

〇体温チェック、手指消毒、マスク着用

**6　取引先において休業もしくは廃業がありましたか。**

　 a　休業　(あり　10社・17先)、(なし　10社)

　　**「業種」**　飲食店、医療関係、バス会社、スポーツ関連施設、宿泊施設、

ビュッフェレストラン、飲食関係

**7　新型コロナウイルスの影響でお客様から消毒等依頼及び相談がありましたか。**

　 a　消毒を実施した (3社・　3件)

　 〇感染の疑いがあるお客様が利用されたので消毒要請があり、アルコール等を使用して

消毒をした

〇アルコール不足のため次亜塩素酸で実施した

b　相談を受けた　 (件数　 69件)

　 c　相談等なかった　(1社)

　　**(お客様の要望・内容等)**

 〇感染者が出た場合の消毒作業等実施可能か。

　 〇陽性反応が出た場合消毒作業はすぐに対応できるか、施設全体の消毒可能か。

　 〇施設内の勤務者が感染症にかかった場合、消毒作業の対応は可能か。

　 〇施設従業員がPCR検査で陽性判定された場合、動線の消毒業務を依頼した場合対応可能か。

　 〇消毒作業を実施している業者を紹介してほしい。

　 **(相談を受けた場合の回答・対応策等)**

 　〇オフィスビル・店舗棟から感染者が出た場合の消毒について相談があった。感染者が出る前の予防のための消毒等は対応できるが、陽性者が出た場合の感染エリアの消毒作業はリスクが高くノウハウがないので現時点ではお断りしている。

 〇当社管理の下で消毒専門業者に依頼するため、相談を受けての即時対応は難しい。時

間を頂ければ対応可能。

　 〇感染の疑いがあるお客様が利用されたので消毒の要請があり、アルコール等を使用して消毒作業を行った。

 〇人が触れる箇所、トイレの予防のための消毒要請あり、アルコール不足のため次亜塩素酸で実施した。

　 〇感染者が出た場合の施設全体の消毒は可能かの相談あり、アルコール不足のため空間噴霧対応が厳しい、防護服も少なく現状での対応は難しい。

　 〇消毒作業対応は可能であるが、作業者の安全に十分留意した上での対応になる。

　 〇予防的な作業は問題ない。陽性者が出た場合は、状況・作業範囲を確認したうえで検討したい。

　 〇すぐに対応できるとの回答は、現時点では難しい状況にある。万が一発生した際には、再度連絡をいただき当社として対応できるかどうかも含めて総合的に判断させていただき、改めて回答させていただく。

　 〇消毒作業は現時点で対応できない。

　 〇専門の作業従事者がいないので専門業者に依頼するか、保健所の指導を仰ぎ行動する。

　 〇現在社内にて検討中。

　 〇保健所からの指導で対処する。

　 〇日常清掃時、各所消毒拭きするよう要請あり。

　 〇感染症が確認され消毒依頼があった場合、資機材(消毒液等)を確保しているので対応可能である。

**8　不足している資機材**

　 a　社員用マスク　　20社

b　消毒用防護具　　13社

c　消毒液　　　　　15社

d　その他　 体温計　1社

**9　全国協会への要望事項等(8社から要望)**

　〇全国の医療機関を通じてでもよいので、病院現場に従事しているビルメンテナンス業者

に対しても医療用マスクの配布をお願いしたい。

　〇感染者が出た場合の消毒のマニュアルを早急に作成してほしい。

　〇病院、介護施設等の明確な対応基準を示したガイドラインの発表。

　〇不足資機材の調達について支援いただきたい。

　〇感染者が発生した施設の清掃方法の事例及び指導(作業マニュアル)。

　〇作業者の感染リスクの指導。

　〇マスク及び防護服、消毒液等が入手困難であるため、全国協会で調達可能か。

　〇消毒の対応基準を示したガイドラインを設定してほしい。

　〇コロナウイルスに関する安全面の確保や適切な消毒方法の指導をしてほしい。

　〇マスク、アルコール系消毒液等資機材の供給状況の情報提供。

　〇消毒依頼があった場合の実施経験企業の対応方法等や紹介。

　〇助成金について分かりやすくしてほしい。

　〇消毒のマニュアルを早く作成してほしい。

**10　秋田県協会への要望事項等(7社から要望)**

　〇秋田県協会会員企業の消毒可能企業情報を知りたい。

　〇料金の目安など知りたい。

　〇作業方法や感染リスク対応について独自で対応しているが、感染拡大している地域での

実例等に基づいた、より効果的な作業方法を指導いただければ有難い。

　〇マスク及び防護服、消毒液等が入手困難であるため、秋田県協会で購入依頼は可能か。

　〇病院(感染者病棟)での日常清掃について、他県ではどのような仕様としているか確認し

たい。

　〇消毒作業に関するマニュアル等の配布。

　〇消毒ができる業者等の情報を提供してほしい。

　〇今まで通り迅速な県、国発信の情報提供。

　〇パートタイマーなどの保障について教えてほしい。

**11　その他(情報提供や質問等)(2社)**

　〇企業が独自に取り組んでいる清掃・消毒方法などがあれば知りたい。

　〇各事業場で従事しているパート向けのマスクが十分に確保できていない。

　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　以上