

平成29年度 建築物清掃管理評価資格講習のご案内

通称：ビルクリーニング品質インスペクター

公益社団法人 全国ビルメンテナンス協会

1. 建築物総合管理評価資格制度について

本制度は、建築物維持管理業務における作業品質及び業務管理体制を評価・改善する人材を養成することによって、ビルメンテナンス企業の品質管理体制の促進を図るとともに、建築物所有者・維持管理権限者、建築物の使用者・利用者等（以下、ユーザーという。）に良好な品質を提供し、もって建築物の良好な環境衛生及び保全等の維持向上に寄与することを目的とした全国ビルメンテナンス協会の認定資格です。

平成28年度よりビルクリーニング品質インスペクター（以下、インスペクターという。）をより多くのユーザーに認知・活用いただくために、①分かりやすい資格制度にすること、②品質管理状況の報告及び改善提案の内容を加え、より実践的な高い技能・知識を身につけていただくこと、③挑戦しやすいなどを基本コンセプトとして、制度の大幅な見直しを致しました。受講者ご本人、受講者を送り出す企業各位にとっても、分かり易く、効率的な講習とし、取得までの方法・期間などを大幅に見直し、品質や技術の向上に努力される企業の皆さまに、受講しやすい制度となっておりますので、積極的な資格取得への挑戦をお願い致します。企業内で清掃管理業務の品質評価を行っている方、企業内に品質評価体制を構築しようとしている方、品質評価で顧客満足を高めようとしている方に受講をおすすめします。

本講習を受講し、考査および修了課題の審査に合格された方には資格証を交付いたします。資格証の有効期限は4年間です。更新するには、4年間のうちに1回以上、インスペクターフォローアップ講習（更新のための講習会）の受講が必要です。

2. 申請資格

申請するには、次の4つの資格のうちいずれかの資格を有していることが必要です。

また、本資格の主たる業務は、建築物内の清掃管理品質状態を評価した結果抽出された問題点を分析し、現場責任者に改善指導をすることです。したがって、清掃管理業務に関する知識、指導能力や文書作成能力が必要です。

- ①ビルクリーニング技能士1級又は単一等級（国家検定資格）
- ②清掃作業監督者（厚生労働大臣認定資格）
- ③建築物環境衛生管理技術者（国家資格）
- ④統括管理者（厚生労働大臣認定資格）

3. 受講料

会員 **64,800 円** （内訳：受講料（書類・テキスト代込）60,000 円、消費税 4,800 円）

一般 **108,000 円** （内訳：受講料（書類・テキスト代込）100,000 円、消費税 8,000 円）

※会員とは、各ビルメンテナンス協会に加盟する会社（賛助会員を除く）に勤務する方をいいます。

※一旦納入された受講料は、返還できませんのでご了承ください。ただし、定員の関係等、申請を受理できなかった場合は、受講料を返還します。

※お申し込み後の日程・会場の変更はできません。よくご確認のうえでお申し込みください。

※会社でまとめてのお支払いはできません。受講生ごとにお支払いください。ご協力お願いいたします。（払込手数料は当協会が負担いたします。）

4. 資格申請から資格取得までのスケジュール（予定）

(1) スケジュール

5月1日	～	5月31日	広報期間（ホームページ・案内書の配布）
5月24日	～	5月31日	受付期間（ネット申請または申請書の送付） （会員のみ優先受付期間あり：5月17日～5月31日受付）
受付	～	6月下旬	入金確認
7月中旬		7月下旬	受講票・テキスト等の発送
8月下旬	～	10月初旬	講習会受講（修了考査）
受講後	～	2週間程度	修了課題報告書の作成・提出（締切は会場ごとに設定されます）
12月1日			合否発表（ホームページ）
12月中旬	～	12月下旬	資格審査結果通知（資格証書等）発送

(2) カリキュラム 3日間（予定）※

1日目：10:00-18:30

オリエンテーション／インスペクションの理論／インスペクションに関する知識 作業品質編1～4

2日目：9:00-18:10

インスペクションに関する知識 組織品質編1～5／インスペクション演習説明

3日目：9:00-17:00

インスペクション模擬実技演習1～4／インスペクションのまとめ／考査

(3) 平成29年度開催地区及び日程（予定）

コード	1日目	2日目	3日目	会場名・住所	定員
A	9/20(水)	9/21(木)	9/22(金)	ビルメンテナンス会館(北海道) 北海道札幌市中央区北3条西17丁目2-3	30名
B	9/11(月)	9/12(火)	9/13(水)	いわて県民情報交流センター(アイーナ) 岩手県盛岡市盛岡駅西通1-7-1	50名
C-1	9/11(月)	9/12(火)	9/13(水)	ビルメンテナンス会館（東京） 東京都荒川区西日暮里5-12-5	50名
C-2			9/14(木)		50名
D-1	9/25(月)	9/26(火)	9/27(水)		50名
D-2			9/28(木)		50名
E	9/20(水)	9/21(木)	9/22(金)	大成(株)研修センター 名古屋市千種区今池4-3-23 今池ビル	50名
F-1	9/12(火)	9/13(水)	10/2(月)	■1日目・2日目■ 大阪ビルメンテナンス協会 大阪市北区中津1-2-19 新清風ビル ■3日目■ 大阪化学技術センター 大阪市西区靱本町1-8-4	50名
F-2	9/19(火)	9/20(水)	10/3(火)		50名
F-3	9/21(木)	9/22(金)	10/4(水)		50名
G	9/19(火)	9/20(水)	9/21(木)	中小企業大学校広島校 広島県広島市西区草津新町1-21-5	30名
H	9/20(水)	9/21(木)	9/22(金)	香川産業頭脳化センター 香川県高松市林町2217-15	30名
I	9/6(水)	9/7(木)	9/8(金)	ももちパレス 福岡県福岡市 早良区百道2-3-15	40名

※受講希望者が定員を超えた場合は、日程・会場を調整させていただきます。実際の会場については、受講票発送時にご確認ください。

※3日間すべての講義をお選びいただきました日程でご受講いただきます。会場・日程の変更はできません。

5. 申請手続き

申請方法は、インターネットによる「ネット申請」と指定の様式に必要事項記入いただく「申請書による申請」のいずれかの方法をお選びください。

(1) ネット申請

①申請受付期間

会員：平成 29 年 5 月 17 日（水）の 10 時 ～ 5 月 31 日（水）の 17 時まで

一般：平成 29 年 5 月 24 日（水）の 10 時 ～ 5 月 31 日（水）の 17 時まで

②申請方法

受付期間中に、「ビルメンアビリティセンター（<http://www.j-bma.or.jp/study>）」にアクセスし、そこで示される説明に従って申請してください。

③受講料の振込

申請後、すぐに送信されるメールの案内にしたがって、受講料をお支払いください。

(2) 申請書類(郵送)による申請

①申請受付期間

会員：平成 29 年 5 月 17 日（水）～ 5 月 31 日（水）消印有効

一般：平成 29 年 5 月 24 日（水）～ 5 月 31 日（水）消印有効

※締め切り日の消印まで有効です。受付開始日より早めに到着した申請書は、受付開始日に到着した申請書の後ろの受付番号として取り扱います。

②申請書類の入手方法

申請書は、「ビルメンアビリティセンター（<http://www.j-bma.or.jp/study>）」よりダウンロードできます。また、受講申請書は返信用封筒（角 4 号（A4 用紙がおらずにはいる封筒）に送付先住所を記入し、140 円切手を貼ったもの）をご用意の上、郵送で請求いただくことで入手できます。なお、申請書を複数希望される場合は、返信された申請書をコピーしてご利用ください。

③申請書の提出方法

申請書に必要事項すべてを記入し、「**建築物清掃管理評価資格講習申請書在中**」と封筒に明記し、受付期間中に、簡易書留にて「9. 講習事務局まで送付してください。（簡易書留の控えは受講票が届くまで保管してください。）」なお、普通郵便など受け取りが確認できない方法で送られた場合の未着については、一切責任をおいしません。

④申請書類の提出先

受講を希望する講習会場別に指定している「9. 申請書の提出先」に、郵送してください。また、提出された申請書は返却しません。

<注意事項>

※ネット申請（もしくは申請書を郵送）後、申請を受理し、受講会場を決定します。定員を超えた会場は、第 2 希望の地区に移動していただく場合があります。郵送による申請は、到着後に申請内容を入力しますのでネット申請が優先されます。あらかじめご了承ください。

※申請内容に虚偽の記載があった場合は、合格しても取り消されますのでご注意ください。

⑤受講料の振込

申請後、6 月上旬に当協会から送付される申請受理通知のご案内にしたがって、お支払いください。

6. 資格審査結果

資格審査は、講習会の最終日に実施する「考査」及び講習後に提出いただく「修了課題」の審査により判定いたします。（再試験や再提出などの救済措置はございません。）

合格者は、平成 29 年 12 月 1 日（水）に当協会ホームページ上（ビルメンアビリティセンターの合格発表ページ）で発表いたします。

7. 資格取得後に関する事項

資格者の皆さまには、資格取得後も、業務履行状況や作業結果を常に評価し、より良い品質をユーザーに届けていただくプロとして活躍をお願いしたいと考えております。また、点検と改善の過程をユーザーに説明し、絶えず顧客満足を高めようとするインスペクターを確保し続けるために、フォローアップ講習会の開催や、全国協会のホームページでの資格者名簿(氏名、資格番号・会社名(会員企業のみ))の公開しております。

(1) 資格有効期限

資格合格日(平成 29 年 12 月 1 日)より 4 年間有効

有効期限の最終日までに、下記(2)の実行がとられなかった場合には、インスペクター資格は喪失します。

(2) 資格の更新方法

有効期限内に 1 回以上、インスペクターフォローアップ講習(8 項にて説明があります。)を受講することで、資格の有効期限が次の 4 年間延長されます。

(3) その他

資格取得された方は、当協会ホームページで紹介いたします。そのため、1 年に 1 度、所属先・連絡先の確認をさせていただきます。連絡先が不明になり、1 年を経過した場合は、資格者を紹介するホームページ等から削除されます(資格は、上記(2)の通り有効期限まで喪失しません)。

8. インスペクターフォローアップ講習(予定)

開催時期：平成 30 年度より開催

講習時間：半日程度

受講料：会員 10,000 円、一般 20,000 円(税抜き)

講習内容：インスペクターにとって必須の基礎的知識及び応用的知識などによって構成

9. 申請書の提出先・問い合わせ

担当開催 会場コード	申請書の入手先・提出先	所在地	電話番号
北海道 A	(公社)全国ビルメンテナンス協会 北海道地区本部	〒060-0003 札幌市中央区北 3 条西 17 丁目 2-3	011-615-1100
岩手 B	(公社)全国ビルメンテナンス協会 東北地区本部	〒980-0014 仙台市青葉区本町 1-12-30 太陽生命仙台駅北ビル 3F	022-748-7101
東京 C, D	(公社)全国ビルメンテナンス協会 品質評価係	〒116-0013 荒川区西日暮里 5-12-5 ビルメンテナンス会館 5F	03-3805-7560
愛知 E	(公社)全国ビルメンテナンス協会 中部北陸地区本部	〒460-0008 名古屋市中区栄 2-1-10 伏見フジビル 8F	052-265-7500
大阪 F	(公社)全国ビルメンテナンス協会 近畿地区本部	〒531-0071 大阪市北区中津 1-2-19 新清風ビル 2F	06-6372-9120
広島 G	(公社)全国ビルメンテナンス協会 中国地区本部	〒733-0812 広島市西区己斐本町 2-19-3	082-273-8275
香川 H	(公社)全国ビルメンテナンス協会 四国地区本部	〒761-0301 高松市林町 2217-15 香川産業頭脳化センタービル 404	087-869-3787
福岡 I	(公社)全国ビルメンテナンス協会 九州地区本部	〒812-0011 福岡市博多区博多駅前 1-15-12 藤田ビル 4F	092-473-6008

■ 申請される方へ(お願い) ■

申請書類を提出された後も、本資格取得案内並びに提出された申請書の写しを保管してください。

また、全ての通知・書類等は全国協会より、資格審査申請書に記載された送付先に送付しますので、発送予定日の 10 日以上を過ぎても通知・書類等が届かない場合や送付先の住所を変更される場合は、速やかに上記までご連絡ください。

○資格審査申請書等提出書類に虚偽の記載があった場合は、合格しても取り消されます。
○黒のインク又はボールペンを使用して楷書で書き、数字は算用数字を使用してください。

平成29年度 建築物清掃管理評価(インスペクター)資格講習申請書

講習のご案内及び裏面の個人情報の取り扱いに同意し、
下記に誤りがないことを確認の上、申請いたします。

氏名は、常用漢字を記入してください。
資格証書等は常用漢字で作成します。

1. 申請者

フリガナ	セイノウ タロウ		
氏名	姓 清掃	名 太郎	性別 ☒ 男 ・ 女
生年月日	(西暦) 1970 年 1 月 1 日		
自宅住所	〒 116-0011	都道府県 東京都	市町村・番地 荒川区西日暮里1-2-3 建物名 △△△マンション405号室
	自宅TEL △△-△△△△-△△△△		
	e-mail △△△@△△△.co.jp		

2. 資格取得状況

*ご自身の取得している資格の資格番号を記入してください。

①ビルクリーニング技能士	
②清掃作業監督者	
③建築物環境衛生管理技術者	
④統括管理者	

取得している資格番号を1つ以上記入してください。

3. 会社情報及び会員区分

会員区分	☒ 会員 ・ 一般	所属する 協会名	*会員のみ記入 (公社) 東京 ビルメンテナンス協会
		HP URL	*会員のみ記入
会社名	(株)全国ビルメン	所属部署 役職	品質管理部 部長
TEL	△△-△△△△-△△△△	FAX	△△-△△△△-△△△△
会社住所	〒 116-0013	都道府県 東京都	市町村・番地 荒川区西日暮里5-12-5 建物名 ビルメンテナンス会館△F

4. 受講希望会場

第一希望	D 東京	第二希望	E 東京
------	------	------	------

会員企業の場合、会員登録を
行った住所を記入してください。

5. 送付先

関係書類の送付先として希望する場所の

☐ 上記自宅住所

☐ 上記会社住所

☒ その他 (その他を選択した場合は必ず

申請を受理した順に受講会場を決定していきます。会場の定員
が超過した場合は、第2希望の会場に移動していただきます。第
2希望での受講を希望しない場合は、第2希望の欄は空白で結構
ですが、第1希望の会場が超過した場合は、今回の申請を受理す
ることができません。できる限り、第2希望までご記入ください。

送付先宛名	(株)全国ビルメン △△△事業所		
TEL	△△-△△△△-△△△△	FAX	△△-△△△△-△△△△
送付先住所	〒 120-0001	都道府県 東京都	市町村・番地 足立区大
	建物名		

書類は、申請者が希望する場所に、申請者個人宛に送付します。
上記自宅住所と会社住所以外に送付を希望する場合は、必ず記入

平成29年度 建築物清掃管理評価(インスペクター)資格講習申請書

講習のご案内及び裏面の個人情報の取り扱いに同意し、
下記に誤りがないことを確認の上、申請いたします。

1.申請者

フリガナ				
氏名	姓	名	性別	男 ・ 女
			自宅TEL	
生年月日	(西暦)		e-mail	
	年	月	日	
自宅住所	〒	都道府県	市町村・番地	建物名

2.資格取得状況

*ご自身の取得している資格の資格番号を記入してください。

①ビルクリーニング技能士	
②清掃作業監督者	
③建築物環境衛生管理技術者	
④統括管理者	

3.会社情報及び会員区分

会員区分	会員 ・ 一般	所属する 協会名	*会員のみ記入 ビルメンテナンス協会
		HP URL	*会員のみ記入
会社名			所属部署 役職
TEL			FAX
会社住所	〒	都道府県	市町村・番地 建物名

4.受講希望会場

第一希望		第二希望	
------	--	------	--

5.送付先

関係書類の送付先として希望する場所の□にレ点を記入してください。

- ☐ 上記自宅住所
☐ 上記会社住所
☐ その他（その他を選択した場合は必ず以下にご記入ください。）

送付先宛名			
TEL		FAX	
送付先住所	〒	都道府県	市町村・番地 建物名

平成29年度建築物清掃管理評価資格講習における 個人情報の取り扱いについて

申請者の個人情報の取扱いについて、以下の事項を確認の上、同意された場合において申し込みをお願いします。

1. 個人情報の管理について

弊協会は、個人情報の漏洩、滅失、毀損等の防止のために、法令、ガイドライン、及び弊協会の内部規則に従い、必要かつ適切な安全管理策を施し、取扱う個人情報の保護に努めます。また、職員に対しても個人情報の適切な取扱い等についての教育を行うとともに、業務委託先に対しても必要かつ適切な監督を行い、その保護に万全を期するように努めます。

2. 個人情報の取得、利用目的、保有について

(1) 弊協会は、建築物清掃管理評価資格者の講習実施業務を行うに際して申請者より個人情報を取得する場合は、審査申請書及び審査に付随する書類のみを持って行います。偽りその他の不正の手段により個人情報の取得を行うことはありません。

(2) 申請書に付随する書類提出の際に付された個人情報については、申請資格の確認、受講料の請求書、受講票、講習資料の発送、入金状況の確認、各審査結果の通知、講習当日の本人確認、資格証書・カードの作成・送付、資格取得後の案内等、弊協会が行う講習業務を達成するのに必要な目的の範囲内において利用します。

(3) また、弊協会の規定により、申請情報は、申請者の基礎データとして永年、弊協会にて保有します。

3. 個人情報の第三者への提供について

弊協会は以下の場合を除いて、あらかじめ申請者の同意を得ないで個人情報を第三者に提供することはいたしません。

(1) 前記利用目的達成のために、弊協会が適切な監督を行う業務委託先に、申請データの入力作業や資格証書・登録証の印刷や送付など、個人情報の預託を行う場合。

(2) 資格者として弊協会サイト(<http://www.j-bma.or.jp>)に氏名及び資格番号、所属会社情報を紹介する場合。

(3) 合格者の発表における弊協会サイト(<http://www.j-bma.or.jp>)に氏名及び受講番号、資格番号を公表する場合。

4. 個人情報の開示・訂正・削除について

(1) 申請者は、審査申請書に記載した内容に基づいて弊協会が保有する個人情報について、自己に関する事実に基づく個人情報に限り、弊協会所定の方法により開示を請求することが出来ます。但し、次の各号いずれかに該当する場合には、その全部又は一部を開示しない場合があります。弊協会にて開示しない旨の決定をした場合には、申請者に対して速やかにその旨の通知を行います。

一. 本人又は第三者の生命、身体、財産、その他の権利利益を害するおそれがある場合。

二. 弊協会の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。

三. 他の法令に違反することとなる場合。

(2) 開示の結果、内容が不正確又は誤りであることが判明した場合には、弊協会は速やかに当該個人情報の訂正又は削除に関する対応を決定して、申請者に通知するものとします。

5. 不同意や記載事項に不備がある場合について

弊協会は、申請者が申請に際して必要な記載事項（審査申請書において申請者が記載すべき事項）の記入を希望しない場合、あるいは記載事項に不備がある場合は、審査申請を受理しない場合があります。

6. 個人情報の利用停止等について

弊協会は、申請者本人から、申請者本人が識別される個人情報が2. (2)の利用目的に違反して取扱われているという理由、又は2. (1)に違反して取得されたものであるという理由によって、その個人情報の利用停止又は消去を求められた場合であって、その求めに理由があることが判明した場合には、違反を是正する為に必要な限度で、速やかにその個人情報の利用停止等の措置を講ずるものとします。但し、その個人情報の利用停止等に多額な費用を要する場合等で利用停止等を行うことが困難な場合であって、申請者本人の権利利益を保護する為に必要なこれに代わるべき措置をとるときは、この限りではありません。

また、その個人情報の全部もしくは一部について利用停止等を行ったとき、もしくは利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、申請者本人に対して速やかにその旨を通知するものとします。

7. お問合せの窓口について

個人情報の取扱いに関するお問合せ及び4. 個人情報の開示・訂正・削除の請求及び、6. 個人情報の利用停止等の請求に関しては、以下にて受け付けいたします。

個人情報問合せ窓口

公益社団法人全国ビルメンテナンス協会

電話 03-3805-7560

受付時間 土・日・祝日を除く9時～17時

公益社団法人全国ビルメンテナンス協会

会長 戸 隆 男